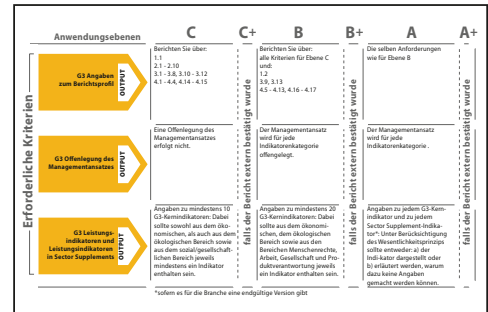


# GRI-Index

Der vorliegende Nachhaltigkeitsbericht ist eine Fortführung der Nachhaltigkeitsberichte 2007 und 2008 und bildet mit diesen eine Einheit. AGR entschied sich für diese modulartige Berichterstattung, um jeweilige Kernthemen in den Blickpunkt zu stellen und den Leserinnen und Lesern neue Informationen zu bieten. Der Bericht orientiert sich an der EMAS-Verordnung und an den Richtlinien der Global-Reporting-Initiative GRI/Anwendungsniveau B+.



## 1 Vision und Strategie

1.1	Stellungnahme Geschäftsführung	Bewährtes zu neuen Erfolgen formen. Was werden die kommenden Monate bringen? <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild
1.2	Auswirkungen, Risiken, Chancen	Bewährtes zu neuen Erfolgen formen. Was werden die kommenden Monate bringen? Woran wir arbeiten. <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild

## 2 Organisationsprofil

2.1	Name der Organisation	Impressum
2.2	Produkte und Dienstleistungen	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Sammlung & Verwertung <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen
2.3	Organisationsstrukturen	Impressum
2.4	Firmensitz	Impressum
2.5	Standorte	Impressum
2.6	Eigentümerstruktur und Rechtsform	Impressum <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen
2.7	Märkte, die bedient werden	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Sammlung & Verwertung <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen
2.8	Kennzahlen zur Organisation	Kennzahlen 1: Altglassammlung und -verwertung Kennzahlen 2: Aus dem Jahresabschluss Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
2.9	Wesentliche Änderungen	keine wesentlichen Änderungen
2.10	Auszeichnungen	Was uns freut – Auszeichnungen

## 3 Rahmenbedingungen des Berichts

3.1	Berichtszeitraum	Deckblatt innen (Seite 1)
3.2	Veröffentlichung des letzten Berichts	Deckblatt innen (Seite 1)
3.3	Berichtszyklus	Impressum
3.4	Ansprechpartner	Impressum
3.5	Berichtsschwerpunkte	Bewährtes zu neuen Erfolgen formen. Kennzahlen Woran wir arbeiten.
3.6	Berichtsgrenzen	vereinfachte Umwelterklärung und Nachhaltigkeitsbericht
3.7	Berichtseinschränkungen	vereinfachte Umwelterklärung und Nachhaltigkeitsbericht
3.8	Grundlagen für den Bericht über Tochterunternehmen	AGR hat kein Tochterunternehmen
3.9	Grundlagen der Datensammlung und Erhebung	Kennzahlen 1: Altglassammlung und -verwertung Kennzahlen 2: Aus dem Jahresabschluss Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
	Gleichbleibende Berichtsprinzipien	Zertifikate – EMAS, ISO 14001, GRI

## 4 Führung, Governance, Verpflichtungen und Engagement

4.1	Corporate Governance	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild
4.2	Unabhängigkeit der Aufsichtsorgane	Impressum
4.3	Einbindung der Eigentümer	Impressum
4.4	Erfolgsabhängige Gehaltsbestandteile	Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
4.5	Vermeidung von Interessenskonflikten	Bewährtes zu neuen Erfolgen formen Was werden die kommenden Monate bringen? <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild
4.6	Zusammensetzung des Aufsichtsrats	Impressum
4.7	Interne und externe Leitbilder	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> Umweltpolitik

4.9	Führung, Steuerung	Impressum
4.10	Überprüfung der obersten Leitung	Impressum
4.11	Vorsorgeprinzip	Bewährtes zu neuen Erfolgen formen. <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Sammlung & Verwertung <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen
4.12	Externe Verpflichtungen	Zertifikate – EMAS, ISO 14001, GRI
4.13	Mitgliedschaften	keine Mitgliedschaften
4.14	Stakeholdergruppen	Nie wieder ohne Managementsystem. <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder
4.15	Grundlage für die Auswahl der Stakeholder	Nie wieder ohne Managementsystem. <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder
4.16	Häufigkeit und Art Stakeholdereinbindung	Nie wieder ohne Managementsystem. Woran wir arbeiten. <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder
4.17	Auswirkungen aus dem Stakeholderdialog	Nie wieder ohne Managementsystem. <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder

## 5 Managementprinzipien und Kennzahlen

5	Managementprinzipien und Kennzahlen	Nie wieder ohne Managementsystem. Kennzahlen 1: Altglassammlung und -verwertung Kennzahlen 2: Aus dem Jahresabschluss Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
---	-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## EC Wirtschaft

EC 1	Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	Bewährtes zu neuen Erfolgen formen. <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild Kennzahlen 2: Aus dem Jahresabschluss Woran wir arbeiten.
EC 2	Finanzielle Folgen des Klimawandels	
EC 3	Betriebliche, soziale Zuwendungen	Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
EC 4	Zuwendungen öffentlicher Hand	Kennzahlen 2: Aus dem Jahresabschluss
EC 5	Verhältnis Standardeintrittsgelöhner zu Mindestlohn	
EC 6	Lokale Lieferanten	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Sammlung und Verwertung <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen
EC 7	Lokale Mitarbeiter(innen)	Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
EC 8	Investitionen in das Gemeinwesen	
EC 9	Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen	Bewährtes zu neuen Erfolgen formen. <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt/ Umweltpolitik <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt

## EN Umwelt

EN 1	Materialeinsatz	Kennzahlen 1: Altglassammlung und -verwertung
EN 2	Anteil an Recyclingmaterial	
EN 3	Direkter Energieverbrauch	

EN 4	Indirekter Energieverbrauch		
EN 5	Eingesparte Energie		
EN 6	Maßnahmen zur Verringerung des Energiebedarfs	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt / Umweltpolitik <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder Woran wir arbeiten. Nie wieder ohne Managementsystem.	
EN 7	Maßnahmen zur Verringerung des indirekten Energieverbrauchs	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt / Umweltpolitik <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder Woran wir arbeiten. Nie wieder ohne Managementsystem.	
EN 8	Wasserverbrauch		
EN 9	Von Entnahme betroffene Wasserquellen		
EN 10	Rückgewonnenes und wiederverwendetes Wasser		
EN 11	Grundstücke in Schutzgebieten oder mit hohem Biodiversitätswert		
EN 12	Auswirkungen der Geschäftstätigkeit auf Biodiversität		
EN 13	Geschützte Landschaften		
EN 14	Strategien zum Schutz der Biodiversität		
EN 15	bedrohte Arten		
EN 16	Treibhausgasemissionen	Kennzahlen 1: Altglassammlung und -verwertung Woran wir arbeiten.	
EN 17	Andere relevante Treibhausgase	Kennzahlen 1: Altglassammlung und -verwertung Woran wir arbeiten.	
EN 18	Leistungen zur Verringerung von Treibhausgasemissionen	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt / Umweltpolitik <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild Woran wir arbeiten. Nie wieder ohne Managementsystem. Kennzahlen 1: Altglassammlung und -verwertung	
EN 19	Emissionen ozonschädigender Stoffe		
EN 20	Andere Emissionen (z.B. NOx, SOx)	Kennzahlen 1: Altglassammlung und -verwertung Woran wir arbeiten.	
EN 21	Abwassereinleitungen		
EN 22	Abfallmengen und Entsorgungsmethoden		
EN 23	Freisetzungen (z.B. Öle, Brennstoffe, Chemikalien,...)	Kennzahlen 1: Altglassammlung und -verwertung Woran wir arbeiten.	
EN 24	Transport gefährlicher Abfälle		
EN 25	Abwassereinleitungen in Schutzgebieten		
EN 26	Leistungen zur positiven Beeinflussung von Umweltauswirkungen bei der Dienstleistungserbringung	Zertifikate – EMAS, ISO 14001, GRI Woran wir arbeiten.	
EN 27	Zurückgenommene Verpackungsmaterial		
EN 28	Einhaltung von Rechtsvorschriften im Umweltbereich	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild Zertifikate – EMAS, ISO 14001, GRI	
EN 29	Wesentliche Umweltauswirkungen durch Transporte und Mobilität	Kennzahlen 1: Altglassammlung und -verwertung Woran wir arbeiten.	
EN 30	Ausgaben für Umweltschutzmaßnahmen	Woran wir arbeiten.	

#### LA Arbeit

LA 1	Mitarbeiter – Kennzahlen	Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
LA 2	Mitarbeiter – Fluktuationsquote	Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
LA 3	Mitarbeiter – Leistungsanreize	Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
LA 4	Mitarbeiter – Kollektivvereinbarungen	Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
LA 5	Informationen zu wesentlichen betrieblichen Veränderungen	Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
LA 6	Mitarbeiter, die in Sicherheits- und Gesundheitsschutzausschüssen vertreten sind	Impressum Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
LA 7	Arbeitsunfälle und Ausfalltage	Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	

LA 8	Mitarbeiter – Sicherheit- und Gesundheitsvorsorge	Kennzahlen 3 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
LA 9	Arbeitsschutzthemen in Vereinbarungen mit Gewerkschaften		
LA 10	Schulungsstunden pro Mitarbeiter(in)	Kennzahlen 3 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
LA 11	Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen	Kennzahlen 3 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Woran wir arbeiten.	
LA 12	Mitarbeitergespräche und Leistungsbeurteilungen	Kennzahlen 3 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
LA 13	Zusammensetzung der Führungsebene	Kennzahlen 3 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Impressum	
LA 14	Verhältnis Grundgehalt Männer – Frauen		

#### HR Menschenrechte

HR 1	Einhaltung der Menschenrechte bei Investitionen		
HR 2	Überprüfung Einhaltung der Menschenrechte		
HR 3	Mitarbeiter(innen)schulung zum Thema Menschenrechte		
HR 4	Gleichbehandlung: Fälle von Diskriminierung	Kennzahlen 3: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Woran wir arbeiten.	
HR 5	Verstöße gegen das Recht auf Versammlungsfreiheit		
HR 6	Kinderarbeit		
HR 7	Zwangs- und Pflichtarbeit	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Unternehmen -> Leitbild Woran wir arbeiten	
HR 8	Schulung von Sicherheitspersonal zum Thema Menschenrechte		
HR 9	Menschenrechtsverletzungen an Ureinwohner(innen)		

#### SO Soziales

SO 1	Soziales	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Sammlung und Verwertung <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder	
SO 2	Korruptionsrisiken		
SO 3	Schulungen zum Thema Antikorruptionspolitik		
SO 4	Maßnahmen gegen Korruption		
SO 5	Politisches Lobbying	Was werden die kommenden Monate bringen?	
SO 6	Zuwendungen an Parteien, Politiker		
SO 7	Klagen wegen Wettbewerbsverstößen		
SO 8	Bußgelder wegen Verstoßes gegen Rechtsvorschriften		

#### PR Produktverantwortung

PR 1	Verantwortung bei der Dienstleistungserbringung	Zertifikate: EMAS, ISO 14001, GRI Woran wir arbeiten. <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder	
PR 2	Verstoß gegen Sicherheits- und Gesundheitsbestimmungen		
PR 3	Informationen über Produkte und Dienstleistungen	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Sammlung & Verwertung <a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> AGR-Stakeholder	
PR 4	Verstoß gegen Verhaltensregeln zur Kennzeichnung von Produkt- und Dienstleistungsinformationen	keine Vorfälle	
PR 5	Kundenzufriedenheit	<a href="http://www.agr.at">www.agr.at</a> -> Nachhaltigkeit & Umwelt -> Stakeholder Was uns freut. Woran wir arbeiten.	
PR 6	Werbung, Verkaufsförderung und Sponsoring		
PR 7	Verstoß gegen Marketing- und Werbungsvorschriften		
PR 8	Beschwerden in Bezug Schutz der Kundendaten		
PR 9	Einhaltung von Gesetzesvorschriften betreffend Produkt, Dienstleistung; Sanktionen		

<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #2e8b57; border: 1px solid black;"></span> behandelt
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #808080; border: 1px solid black;"></span> teilw. behandelt
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #d3d3d3; border: 1px solid black;"></span> nicht behandelt
<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color: #e0e0e0; border: 1px solid black;"></span> nicht relevant